

## Beschwerdeformular

### Allgemeine Hinweise

Um die akademie lebenshilfe Tirol und ihr Angebot weiter zu entwickeln, sind wir auf Ihre inhaltlichen Rückmeldungen, auch wenn diese kritisch und unangenehm sein mögen, angewiesen.

Durch eine Beschwerde haben wir die Gelegenheit unsere Prozesse und Abläufe zu verbessern und auf Versäumnisse oder Fehler zu reagieren. Dabei nehmen wir jede Rückmeldung ernst und sind um deren Bearbeitung bemüht. Falls Sie Ihr Anliegen nicht direkt an die akademie lebenshilfe Tirol richten möchten, steht Ihnen auch das zentrale Beschwerdemanagement der Lebenshilfe zur Verfügung.

Mit Angabe Ihrer Daten stimmen Sie der Verarbeitung dieser Daten im Zusammenhang mit der Beschwerde zu. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. Um Ihre Beschwerde zu widerrufen, senden Sie ein E-Mail mit dem Betreff „Widerruf“ an [akademie@lebenshilfe.tirol](mailto:akademie@lebenshilfe.tirol).

Die Mitarbeiter/Innen der Akademie

Vertraulich

Lebenshilfe Tirol

Mag. Claudia Gjinali

Allgemeine Daten zu Ihrer Person (freiwillig):

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Inhalt der Beschwerde:

---

---

---

---

---

---

---

---

Was ist nach Ihrer Einschätzung im Sinne einer guten Bearbeitung notwendig?

---

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_